

行動學習協會電子報

好的提問，帶來好的反思，
好的反思，帶來好的學習，
好的學習，帶來好的行動。



第 12 期 2016 年 3 月 4 日出刊

本期精彩內容

1. 行動學習的好處
2. AI 認證課程時間
3. 三月份行動學習體驗沙龍
4. 年度論壇活動預告



《行動學習對組織的好處》

作者：賀忠民

在歐洲有家陷入經營困境的水泥公司，準備要裁員，老總決定召開會議，並開放員工共同討論該怎麼辦？

這場會議幾乎所有的員工都前往參加。其中一名駕駛發言說，公司獲利下降不是因為駕駛員太多，而是出在卡車的油箱問題。

老總一臉疑惑但又仔細的聽著，這名老駕駛繼續說：「我們載運水泥的路程，通常是 70 到 80 英里，但車子的油箱太大，裝滿油足可跑 300 英里。車子載的汽油太重，水泥就得相對減少。為什麼不把油箱改小、改載更多的水泥？」（接下頁）

後來公司決定與卡車公司聯繫，把油箱改小，同時也才發現原來買油箱小一點的車，花費也相對便宜，就這樣後來轉虧為盈，也沒有人被裁員。而這一切改變，卻都來自於一名老駕駛員工，同時也來自一個組織內的開放提問。

上述這個組織重生的故事之所以動人，是因為解救組織困境的英雄不是專家學者或顧問，而是在實際職場工作的員工，公司高層視組織為一個整體，不假外求地傾聽員工後的深層覺察。

如果以上故事不僅是流傳的組織神話，而是組織平日就可以做到且建立的提問文化，如何能實踐？

組織內展開行動學習

當然首先我們要問現在有多少公司願意這樣問員工：「你有什麼好主意？」還是我們有機會在組織內問這樣的問題嗎？通常我們得到的答案是否定的，因為我們不知提問的力量，更不知道不知如何塑造組織提問的文化，但這不代表我們沒有任何機會，提升組織的提問能力。

WIAL 的行動學習法就是針對組織內成員的提問而設計的，這個方法秉持著英國行動學習之父雷文斯(Reg Revans) 在 1940 年首度提出「在實際的案例中學習」的行動學習 (Action Learning) 精神，此法首先來自一個重要而未

解決的問題，因為在未來所有的組織都要面臨沒有現成答案的考驗，如上述水泥公司面臨的經營困境。

接下來由組織內部挑選成員組成小組或全員分組成為 6-8 人的一個小組(Team)，組織內的員工與領導者往往是最知道答案的人，同時也是答案的執行者。小組由一名專業教練帶領，利用提問的方式進行，過程中有學習、有行動方案。如此的進行方式，讓員工學習結合工作進行問題的理解和實踐。

行動學習的好處

行動學習是一種動態互動的歷程，可以有下列好處：

1. 員工可從多面向的角度提問發掘問題，及解決問題的新方法。
2. 員工可以宏觀的角度，探詢問題根源，最後承諾並採取行動。
3. 員工除了協助組織與個人克服各種挑戰，同時亦能培養主管的領導能力。
4. 持續的辦理行動學習以能創造宏觀的團隊，及學習型組織。

面對全世界快速變遷，全球先進組織均利用行動學習法提昇組織所面臨的 VUCA 問題的解決能力，讓我們也多勤用行動學習提升台灣的軟實力。

《協會好消息》

一開春就收到幾個好消息，喜愛行動學習的朋友們有福了！

1. WIAL從今年開始可接受以「中文」寫論文了！為了協助未來的準CALC成員可以順利取的認證，目前想邀請幾位自願者夥伴成為輔導他們寫論文的教練大使，協助完成AL深學習歷程。我們將在年後舉行第一次聚會，有興趣的夥伴請聯絡朱培玲教練。
2. 行動學習官網即將在3月1日更新後上線，網站內容中會介紹每位認證教練，理事長鄭秀娟已邀請認證教練們提供資料，若未收到消息的夥伴，請直接聯繫理事長。

《行動學習認證課程時間表》

2016 年行動學習協會的課程出爐了，欲知詳情請上官網：
http://www.wial.org.tw/df30/homeweb/catalog_detail.php?infoscetid=21&ifid=3

基礎班課程：

上課時間	導師	上課地點
3/19-20	鄭秀娟	台北
4/16-17	朱培玲	台北
7/23-24	鄭秀娟	台北
11/12-13	朱培玲	台北

認證班課程：

上課時間	導師	上課地點	
6/04-05	7/02-03	朱培玲	台北
8/06-07	9/03-04	鄭秀娟	台北

三月份 活動預告

行動學習協會每月定期舉辦學習分享活動，歡迎加入台灣行動學習協會 WIAL-TAIWAN 臉書，以獲得最新活動資訊！

《行動學習體驗沙龍》

活動策劃：韓若梅

新春第一檔行動學習體驗沙龍來了！行動學習是一個可以同時解決問題，建立團隊，並且提昇個人領導力的新型組織發展手法。它是一個由「小組」處理一個緊急且重要的「問題」，在「教練」的幫助下，經由「提問」的方式，找到真正的問題，採取「行動」，並得到「學習」。行動學習是一個必須有所體驗才能有所感動的學習方式，我們在當天晚上會為您說明行動學習的起源與定義，歡迎您帶著切身且緊急的問題，由認證的行動學習教練當場實際帶領一場行動學習會議，歡迎大家攜伴參加，共同體驗行動學習的美妙之處。

時間：2016 年 3 月 23 日星期三，19:00-21:30

地點：忠孝西路一段 50 號 23 樓 賴許柔基金會 (台北車站前原大亞百貨, 捷運台北火車站 M5 出口) 若有問題可上行動學習網站查詢

費用：本次活動採當場收費方式，會員 NTD 200, 非會員 NTD 500 (非會員二人以上同行八折優惠)

台灣行動學習協會 (WIAL TAIWAN) 簡介

國際行動學習協會 (The World Institute for Action Learning, 簡稱 WIAL) 成立於 1995 年，由 Michael Marquardt 馬奎德教授創立，是一家致力於推動行動學習在企業與政府應用與發展的國際機構，以學術研究而非盈利為使命，是唯一的一家專為行動學習教練提供訓練認證的機構，在國際上享有盛譽。

年度活動預告

行動學習協會每月定期舉辦學習分享活動，歡迎加入台灣行動學習協會 WIAL-TAIWAN 臉書，以獲得最新活動資訊！

《年度論壇活動預告》

行動學習協會的一大盛事就是即將在五月七日舉行大型論壇活動，我們將分享 -- 組織導入行動學習的企業案例、行動學習桌遊等等，不論是老朋友或是新朋友，透過年度論壇活動，我們一起深耕學習，採取行動！（欲知詳情，請密切注意官網與電子報近期訊息）

時間：2016 年 5 月 7 日星期六，09:00-17:00

地點：台北市（詳細地點另行宣布）

台灣行動學習協會（WIAL TAIWAN）簡介

國際行動學習協會（The World Institute for Action Learning，簡稱 WIAL）成立於 1995 年，由 Michael Marquardt 馬奎德教授創立，是一家致力於推動行動學習在企業與政府應用與發展的國際機構，以學術研究而非盈利為使命，是唯一的一家專為行動學習教練提供訓練認證的機構，在國際上享有盛譽。