

# 行動學習協會電子報

好的提問，帶來好的反思，  
好的反思，帶來好的學習，  
好的學習，帶來好的行動。



第 12 期 2016 年 3 月 4 日出刊

## 本期精彩內容

1. 行動學習的好處
2. AI 認證課程時間
3. 三月份行動學習體驗沙龍
4. 年度論壇活動預告



## 《行動學習對組織的好處》

作者：賀忠民

在歐洲有家陷入經營困境的水泥公司，準備要裁員，老總決定召開會議，並開放員工共同討論該怎麼辦？

這場會議幾乎所有的員工都前往參加。其中一名駕駛發言說，公司獲利下降不是因為駕駛員太多，而是出在卡車的油箱問題。

老總一臉疑惑但又仔細的聽著，這名老駕駛繼續說：「我們載運水泥的路程，通常是 70 到 80 英里，但車子的油箱太大，裝滿油足可跑 300 英里。車子載的汽油太重，水泥就得相對減少。為什麼不把油箱改小、改載更多的水泥？」（接下頁）

後來公司決定與卡車公司聯繫，把油箱改小，同時也才發現原來買油箱小一點的車，花費也相對便宜，就這樣後來轉虧為盈，也沒有人被裁員。而這一切改變，卻都來自於一名老駕駛員工，同時也來自一個組織內的開放提問。

上述這個組織重生的故事之所以動人，是因為解救組織困境的英雄不是專家學者或顧問，而是在實際職場工作的員工，公司高層視組織為一個整體，不假外求地傾聽員工後的深層覺察。

如果以上故事不僅是流傳的組織神話，而是組織平日就可以做到且建立的提問文化，如何能實踐？

### 組織內展開行動學習

當然首先我們要問現在有多少公司願意這樣問員工：「你有什麼好主意？」還是我們有機會在組織內問這樣的問題嗎？通常我們得到的答案是否定的，因為我們不知提問的力量，更不知道不知如何塑造組織提問的文化，但這不代表我們沒有任何機會，提升組織的提問能力。

WIAL 的行動學習法就是針對組織內成員的提問而設計的，這個方法秉持著英國行動學習之父雷文斯(Reg Revans) 在 1940 年首度提出「在實際的案例中學習」的行動學習 (Action Learning) 精神，此法首先來自一個重要而未

解決的問題，因為在未來所有的組織都要面臨沒有現成答案的考驗，如上述水泥公司面臨的經營困境。

接下來由組織內部挑選成員組成小組或全員分組成為 6-8 人的一個小組(Team)，組織內的員工與領導者往往是最知道答案的人，同時也是答案的執行者。小組由一名專業教練帶領，利用提問的方式進行，過程中有學習、有行動方案。如此的進行方式，讓員工學習結合工作進行問題的理解和實踐。

### 行動學習的好處

行動學習是一種動態互動的歷程，可以有下列好處：

1. 員工可從多面向的角度提問發掘問題，及解決問題的新方法。
2. 員工可以宏觀的角度，探詢問題根源，最後承諾並採取行動。
3. 員工除了協助組織與個人克服各種挑戰，同時亦能培養主管的領導能力。
4. 持續的辦理行動學習以能創造宏觀的團隊，及學習型組織。

面對全世界快速變遷，全球先進組織均利用行動學習法提昇組織所面臨的 VUCA 問題的解決能力，讓我們也多勤用行動學習提升台灣的軟實力。

## 《協會好消息》

一開春就收到幾個好消息，喜愛行動學習的朋友們有福了！

1. WIAL從今年開始可接受以「中文」寫論文了！為了協助未來的準CALC成員可以順利取的認證，目前想邀請幾位自願者夥伴成為輔導他們寫論文的教練大使，協助完成AL深學習歷程。我們將在年後舉行第一次聚會，有興趣的夥伴請聯絡朱培玲教練。
2. 行動學習官網即將在3月1日更新後上線，網站內容中會介紹每位認證教練，理事長鄭秀娟已邀請認證教練們提供資料，若未收到消息的夥伴，請直接聯繫理事長。

## 《行動學習認證課程時間表》

2016 年行動學習協會的課程出爐了，欲知詳情請上官網：  
[http://www.wial.org.tw/df30/homeweb/catalog\\_detail.php?infoscetid=21&ifid=3](http://www.wial.org.tw/df30/homeweb/catalog_detail.php?infoscetid=21&ifid=3)

基礎班課程：

上課時間	導師	上課地點
3/19-20	鄭秀娟	台北
4/16-17	朱培玲	台北
7/23-24	鄭秀娟	台北
11/12-13	朱培玲	台北

認證班課程：

上課時間	導師	上課地點	
6/04-05	7/02-03	朱培玲	台北
8/06-07	9/03-04	鄭秀娟	台北

# 三月份 活動預告

行動學習協會每月定期舉辦學習分享活動，歡迎加入台灣行動學習協會 WIAL-TAIWAN 臉書，以獲得最新活動資訊！

## 《行動學習體驗沙龍》

活動策劃：韓若梅

新春第一檔行動學習體驗沙龍來了！行動學習是一個可以同時解決問題，建立團隊，並且提昇個人領導力的新型組織發展手法。它是一個由「小組」處理一個緊急且重要的「問題」，在「教練」的幫助下，經由「提問」的方式，找到真正的問題，採取「行動」，並得到「學習」。行動學習是一個必須有所體驗才能有所感動的學習方式，我們在當天晚上會為您說明行動學習的起源與定義，歡迎您帶著切身且緊急的問題，由認證的行動學習教練當場實際帶領一場行動學習會議，歡迎大家攜伴參加，共同體驗行動學習的美妙之處。

時間：2016 年 3 月 23 日星期三，19:00-21:30

地點：忠孝西路一段 50 號 23 樓 賴許柔基金會 (台北車站前原大亞百貨, 捷運台北火車站 M5 出口) 若有問題可上行動學習網站查詢

費用：本次活動採當場收費方式，會員 NTD 200, 非會員 NTD 500 (非會員二人以上同行八折優惠)

### 台灣行動學習協會 (WIAL TAIWAN) 簡介

國際行動學習協會 (The World Institute for Action Learning, 簡稱 WIAL) 成立於 1995 年，由 Michael Marquardt 馬奎德教授創立，是一家致力於推動行動學習在企業與政府應用與發展的國際機構，以學術研究而非盈利為使命，是唯一的一家專為行動學習教練提供訓練認證的機構，在國際上享有盛譽。

# 年度活動預告

行動學習協會每月定期舉辦學習分享活動，歡迎加入台灣行動學習協會 WIAL-TAIWAN 臉書，以獲得最新活動資訊！

## 《年度論壇活動預告》

行動學習協會的一大盛事就是即將在五月七日舉行大型論壇活動，我們將分享 -- 組織導入行動學習的企業案例、行動學習桌遊等等，不論是老朋友或是新朋友，透過年度論壇活動，我們一起深耕學習，採取行動！（欲知詳情，請密切注意官網與電子報近期訊息）

時間：2016 年 5 月 7 日星期六，09:00-17:00

地點：台北市（詳細地點另行宣布）

### 台灣行動學習協會（WIAL TAIWAN）簡介

國際行動學習協會（The World Institute for Action Learning，簡稱 WIAL）成立於 1995 年，由 Michael Marquardt 馬奎德教授創立，是一家致力於推動行動學習在企業與政府應用與發展的國際機構，以學術研究而非盈利為使命，是唯一的一家專為行動學習教練提供訓練認證的機構，在國際上享有盛譽。