

# 行動學習協會電子報

好的提問，帶來好的反思，  
好的反思，帶來好的學習，  
好的學習，帶來好的行動。



第 11 期 2016 年 2 月 2 日出刊

## 本期精彩內容

1. 日本公共衛生護理人員應用行動學習進行領導力訓練介紹
2. 馬奎德博士與鄭秀娟理事長向大家拜年
3. 協會好消息
4. AL 認證課程時間
5. 年度論壇活動預告

## 《日本公共衛生護理人員應用行動學習進行領導力訓練介紹》

作者：鄭秀娟

日本的公共衛生護理人員的工作之一是維護地區居民的健康，除了需要專業的技術技能之外，還需要跟地區居民及相關機構進行溝通協商。但是根據日本看護協會的調查指出，公共衛生護理人員的職涯教育中，對於中階主管及管理階層的訓練明顯不足，以致於無法培育新生代的公共衛生護理人員。有鑒於此，幾個地方政府的衛教單位利用行動學習，展開跨縣市的主管訓練合作計劃，參訓人員年約 40-50 歲，從事公共衛生護理有 20-30 年經驗，領導力研習營為期六個月，每個月一次一天，而地方政府的主任級及課長級護理人員或是大學講師共八位成員，擔任研習委員。(接下頁)



## 領導力發展研究

日本東北大醫保健學科的研究者真溪淳子(附1)等針對十位參訓人員進行調查，錄下了行動學習會議中參訓人員所有的發言，以及和研習委員之間的對話，做成逐字稿，檢視學員在下列八項領導力發展過程的變化。

### 2. 中階主管的自我覺察

**開始**：沒有察覺到自己是中階主管

**變化**：察覺到自己的立場是中階主管

### 3. 中階主管的角色認知

**開始**：沒有具體領導者的想法

**變化**：發現自己沒有做到人才培

### 4. 領導者的願景

**開始**：沒有具體領導者的想法

**變化**：提出領導者的想法

### 5. 組織現狀的掌握

**開始**：不知道組織現狀

**變化**：發現對組織現狀不利於新進護理人員

### 6. 組織課題的明確化

**開始**：不知組織課題

**變化**：發現課題是人才培育

### 7. 計劃建立夥伴

**開始**：沒有打算跟其它人合作

**變化**：發現自己不善於和人合作，決定建立團隊

### 8. 實踐建立夥伴

**開始**：無法和同事溝通

**變化**：需求研習委員等人的經驗

### 1. 變化的自我覺察

**變化**：發現自己不足，尋求他人協助

在一研究者發現，十位參加者透過和研習委員的對話，以及在行動學習會議中，知道其它資深衛生護理人員的經驗。在這八個步驟中，都展現了長足的變化。但是也許是因為半年的研習營的時間太短，在「計劃建立夥伴」及「實踐建立夥伴」這二個步驟，得到刺激及成長不足，所以回到職場後，無法落實學習效果整合人心，建立團隊。研究者也建議在研習營中，除了領導力培養之外，也應該加強管理的能力，以幫助參加者建立完整的管理及領導能力。

在這個研習營中，重點不在於培養教練，而是讓問題的陳述者找到方法，並且透過八個步驟，成為檢視點來看出參訓者的成長。筆者認為在未來導入行動學習時，可利用研究者列出上述八個檢視點，或者是「模範領導」(The Leadership Challenge) 五大要領「以身作則」、「喚起共同願」、「向舊習挑戰」、「促使他人行動」、「鼓舞人心」等領導力檢視點，以確認參訓者的思維及行為變化。

附1：

真溪淳子等 2013” Consideration of the Leadership Development Of Public Health Nurses Using Action Learning” 22(1) P25-33,2013年東北大醫保健學科紀要。

## 《來自馬奎德博士的新年祝賀》

New Year Greetings, fellow WIAL worldwide leaders,

Today I will be completing 10 years as the President of WIAL and Chair of the WIAL Board. And tomorrow, at the request of new WIAL President, Bea, I will begin a 3-year term as Chair of the WIAL Advisory Board (more details on the Advisory Board below) I would like to thank all of you for the wonderful service you have provided and continue to provide for WIAL. Over the past 10 years, WIAL has had a number of significant and remarkable accomplishments. Allow me to enumerate some of the most impressive:

1. The WIAL brand of action learning has been established as the “gold standard” and is being recognized by an increasing numbers of institutions as “the” model of action learning.
2. We now have 24 WIAL affiliates in 35 countries (WIAL Caribbean includes 12 separate countries). Nearly 70% of the world’s population lives in these 35 countries.
3. Over 350 MALCs, SALCs, PALCs, and CALCs have brought action learning to thousands of organizations and hundreds of thousands of individuals around the world
4. The WIAL Better World Fund has been established, and funds have been attained for the first project, which will assist thousands of children in South Africa who have HIV/AIDS
5. We have developed products and services that enable coaches and organizations to receive the 5 Solution Spheres; namely, problem-solving, leadership, team-building, organizational learning, and certifications
6. We have created the WIAL Action Learning Partners program
7. Numerous WIAL publications have been published and are available in several languages.
8. We continue to be the leading organization in advancing action learning via research as well as practice. According to Google scholar, the WIAL action learning is cited in over 2000 academic publications.
9. And, finally, and most importantly, we have built a great cadre of WIAL leaders like each of you for the present as well as for the future.

Of course, much still remains to be done as WIAL moves into its 2<sup>nd</sup> decade. I believe that every organization, community and country can benefit from WIAL action learning. And my dream of having WIAL and WIAL coaches serving in every country remains as strong as ever. I think we are truly at the cusp of great success. Among my hopes for the next 3-5 years are:

1. Increasing customer demand for WIAL via our marketing by WIAL, WIAL affiliates and WIAL coaches as well as via our WIAL Partners
2. Growing from 24 to 50 Affiliates
3. Growing from 350 to 700 coaches

4. Building a base of 300 WIAL Partners

5. Expanding the number and quality of products/services in the 5 Solutions Spheres

One of the resources that can help WIAL achieve these challenging goals will be the WIAL Advisory Board. This Board will be composed of individuals with significant power, prestige, networks, and/or financial resources to advise and assist WIAL whenever and wherever needed. A few members have already been nominated, and I would encourage/welcome any individuals that you would like to nominate.

Best of success to you all!

With warm regards and gratitude,

Mike

PS – I will not be leaving “gently into the night.” In addition to serving as Chair of the WIAL Advisory Board, I am honored to continue to serve as an active member of the Marketing, Partners, and Fundraising/Scholarship/Grant Committees.

## 《來自理事長鄭秀娟的新年祝賀》

親愛的好朋友

謝謝您一路支持台灣行動學習協會。我深信大家和我一樣喜歡行動學習，也能夠體現它帶來的個人變革。

看以相同的會議模式中，成員的提問及回答，一字一句，一來一往，每每能激出不同的美麗火花。不同角度的提問，打開了問題陳述者的心房（以及心防），讓成員看到自己及其它夥伴的蛻變。

我很喜歡甘地說的一句話「Be the change you want to see in the world」。我自己深深感受到行動學習的好處，也期待讓更多人知道我們行動學習的美麗。

祝福您在猴年，如同金猴一樣地活躍，創造出更多更好的變化。

祝日日美好

台灣行動學習協會理事長 鄭秀娟

## 《協會好消息》

一開春就收到幾個好消息，喜愛行動學習的朋友們有福了！

1. WIAL從今年開始可接受以「中文」寫論文了！為了協助未來的準CALC成員可以順利取的認證，目前想邀請幾位自願者夥伴成為輔導他們寫論文的教練大使，協助完成AL深學習歷程。我們將在年後舉行第一次聚會，有興趣的夥伴請聯絡朱培玲教練。
2. 行動學習官網即將在3月1日更新後上線，網站內容中會介紹每位認證教練，理事長鄭秀娟已邀請認證教練們提供資料，若未收到消息的夥伴，請直接聯繫理事長。

## 《行動學習認證課程時間表》

2016 年行動學習協會的課程出爐了，欲知詳情請上官網：  
[http://www.wial.org.tw/df30/homeweb/catalog\\_detail.php?infoscetid=21&ifid=3](http://www.wial.org.tw/df30/homeweb/catalog_detail.php?infoscetid=21&ifid=3)

基礎班課程：

上課時間	導師	上課地點
3/19-20	鄭秀娟	台北
4/16-17	朱培玲	台北
7/23-24	鄭秀娟	台北
11/12-13	朱培玲	台北

認證班課程：

上課時間	導師	上課地點	
6/04-05	7/02-03	朱培玲	台北
8/06-07	9/03-04	鄭秀娟	台北

# 年度活動預告

行動學習協會每月定期舉辦學習分享活動，歡迎加入台灣行動學習協會 WIAL-TAIWAN 臉書，以獲得最新活動資訊！

(二月份活動因新年假期暫停一次)

## 《年度論壇活動預告》

行動學習協會的一大盛事就是即將在五月七日舉行大型論壇活動，我們將分享 -- 組織導入行動學習的企業案例、行動學習桌遊等等，不論是老朋友或是新朋友，透過年度論壇活動，我們一起深耕學習，採取行動！（欲知詳情，請密切注意官網與電子報近期訊息）

時間：2016 年 5 月 7 日星期六，09:00-17:00

地點：台北市（詳細地點另行宣布）

### 台灣行動學習協會（WIAL TAIWAN）簡介

國際行動學習協會（The World Institute for Action Learning，簡稱 WIAL）成立於 1995 年，由 Michael Marquardt 馬奎德教授創立，是一家致力於推動行動學習在企業與政府應用與發展的國際機構，以學術研究而非盈利為使命，是唯一的一家專為行動學習教練提供訓練認證的機構，在國際上享有盛譽。