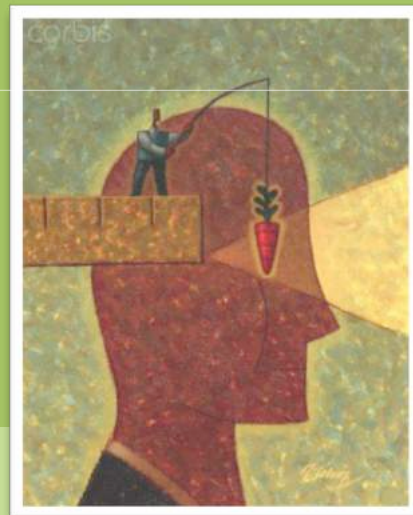


行動學習協會電子報

好的提問，帶來好的反思，
好的反思，帶來好的學習，
好的學習，帶來好的行動。



第 6 期 2015 年 9 月 7 日出刊

本期精彩內容

1. 行動學習教練 vs 教練
2. 八月份讀書會活動花絮
3. 九月份活動預告



《行動學習教練 vs 教練》

作者：鄭秀娟

近年來在台灣，許多人開始學習「行動學習」及「教練」。許多人好奇，這個「教練」和「行動學習教練」有什麼不一樣呢？

的確有很多相同點，例如，兩種教練皆相信每個人都有潛力。又例如，兩種教練都不會自認高人一等，而是覺得自己和成員是「夥伴」關係。

但是也有不同的地方。

「教練」的世界裡，從事「教練」的人根據自己專長，又可以分成人生教練或是高階主管教練等等，但是「行動學習教練」只有一種，不會因為個人專長或興趣，把自己分類。

另外，自由度也不太一樣。

（接下頁）

許多「教練」在從事教練工作時，自由地運用認可或是好奇心等技巧，幫助客戶看到自己盲點。

如果說以「自由提問」來說，一般「教練」比較像是行動學習會議中的成員。因為成員可以自由地對問題陳述者提問，而且提問內容及型式不會受到限制。

再來是，人數也不太一樣。「教練」分為個人教練及團體教練。而客戶的人數，可以從一人到七八人，但是「行動學習教練」的客戶則是三到七人。

另一項是，「教練」有自己的教練模式，根據自訂的模式，和客戶展開對話。但是「行動學習教練」的教練模式是一份固定的程序。我個人認為「行動學習教練」因為有教練程序可以使用，入門簡單；相較之下「教練」的初期養成是需要許多時間。

對我來說，最大的差異是「行動學習教練」比較像是「教練的教練」。如果說一般「教練」注重的是客戶的目標以及如何達到目標，那麼「行動學習教練」注重的是「客戶」（也就是成員們）的成長及變化。「行動學習教練」不介入問題本身，而是用類似後設的角度，幫助客戶多一雙眼睛來俯瞰全局的改變。這個很像是我自己在學習「教練」時，指導導師的心態。

身為「教練的教練」，「行動學習教練」已進入到另一種境界，見山又是山。遇到問題，明明自己可以挺身而出，隨時讓寶劍出鞘，但是許多事情了然於胸，退一步遠眺「成員」出手，笑看他人揮劍，在刀光劍影中，撚鬚微笑，但

是在重要時刻，使用的是既有的教練程序，出言提點，點點到位，又能夠游刃有餘，有如庖丁解牛，讓成員們如沐春風。

我雖然把「行動學習教練」比喻「教練的教練」，但是不是認為它比「教練」厲害。「行動學習教練」和「教練」看似相近，但功能及用法大相逕。如果要在短期內，在組織內養成教練型領導的話，在組織內訓練「行動學習教練」是一項好主意。

八月份 讀書會活動花絮

編輯：韓若梅

8/26 晚上的行動學習活動不一樣，我們經歷了富有創意的行動學習前奏曲 - 行動學習提問桌遊活動。

這是由秀娟理事長的創意，將行動學習的 6 要素。二大原則及如何提問的部分，用仿大富翁的概念的桌遊，頓時把成長於 50 年代的成員帶到小時候的遊戲情緒中。

遊戲是這樣的：每個人按擲篩子的數目走圖位元，當有人抽到問題卡片時，需要按卡片上的要求，按卡的要求，或念，或問出適當的問題例句，之後讓小組人員評分他舉的提問例句好壞，以 1-3 分表示他/她舉出符合提問卡上的要求的問句的程度。

由於每桌成員有跨世代的人參與（我帶了女兒去參加），當場就看到對提問的觀感迥異而給出評分的差異。

桌遊過後，接著是 1 小時的行動學習的體驗活動。在體驗後，大家紛紛回饋，這種讓大家可以拋開情緒，以客觀，多元的角度，看到 Problem Presenter 問題背後的問題的會議方式，真是太不可思議了。許多人表示要拿回去用在教學生，或帶團隊的會議上。同時大家發現問問題真是門學問，要好好提升才行。我們在個熱鬧的氣氛下，結束了今年第三季的沙龍。下次就要到 10 月了。



九月份 活動預告

行動學習協會每月定期舉辦學習分享活動，歡迎加入台灣行動學習協會 WIAL-TAIWAN 臉書，
以獲得最新活動資訊！

《提問與修身》

活動策劃：韓若梅

本次活動由目前擔任台積電人力資源部人才發展處處長也是 CALC 的奚永明教練，分享提問對個人的修身有何關聯和影響來帶領我們思考。（詳情請見台灣行動學習協會臉書）

時間：2015 年 9 月 24 日星期四，19:00-21:30

地點：台北市大安區建國南路一段 166 號 3 樓 (忠孝新生站 3 號出口)

費用：本次活動採個人最低消費(每人 \$160) 制

台灣行動學習協會 (WIAL TAIWAN) 簡介

國際行動學習協會 (The World Institute for Action Learning, 簡稱 WIAL) 成立於 1995 年，由 Michael Marquardt 馬奎德教授創立，是一家致力於推動行動學習在企業與政府應用與發展的國際機構，以學術研究而非盈利為使命，是唯一的一家專為行動學習教練提供訓練認證的機構，在國際上享有盛譽。