

## 行動學習深入日本大學校園的成功案例

作者：鄭秀娟

日本立教大學是少數行動學習教育的成功案例，任職於立教大學企管系的日向野幹也教授為了開發學校的「領導力教育學程」，接觸了許多手法，因為行動學習簡單有效，他邀請系上許多教職員到日本行動學習協會接受教練培訓，並且在自己的課堂上訓練自己的學生成為教練，在大學內推廣行動學習，學生們受到了感召，自發成立了「立教行動學習者」社團，負責立教大學學生教練的培訓。換句話說，是學生訓練學生的活動。

目前「立教行動學習者」的學生們分成三階段實行培訓：

- A301 是最高階班，大約有十位大二學生參加，由我負責培訓。
- 之後由 A301 的校內認證教練，擔任 AL101 培訓教練，在三月的春假期間負責培訓最低階 AL101 的一百位大一學生成為教練，而這一百位大一教練則是在日本開學的新生訓練中，針對四百位新入學的學弟妹們，進行二場的行動學習會議。對於剛從大一剛昇上大二的 AL101 學生而言，在新生訓練中擔任教練，能夠早點成為大一新生的偶像是一件光榮的事，即使 AL101 學生在新生訓練中，沒有薪酬，而且必須要犧牲春假，花上五整天練習，大家也會想要搶著擔任。
- AL101 的學生，之後想要進階學習的話，則是登記成為 AL201 的學生，更進一步鍛練教練的心法和手法。
- AL201 的學生完成教練認證後，接受校內外的各個機構邀請，負責擔任教練，展開行動學習的播種工作。一開始邀請的單位對於才大二的學生們，抱著不信任的態度，但是經過一次或者兩次行動學習，這些機構再也不敢小看行動學習及教練的功力。

在培訓的過程中，立教大學會積極地邀請校外人士參加，理由有二

1. 不曾參加過的校外人士，多半帶著重要及緊急的問題。對於很少遇到複雜問題的學生而言，校外人士的問題在行動學習會議中能夠被解決，在行動學習營運上十分有效。
2. 校外人士的參與及肯定，增強學生的信心

AL101 的培訓已進入第三年，進行得十分順利。

除了上述由學習社團推行的課外活動之外，立教大學設有附學分的行動學習課程。我負責教導的課程是行動學習日文組，以及行動學習的英文組。

上過行動學習日文組後，才能夠上行動學習英文組。對於可以用英文交談的日本學生而言，英文行動學習會議可以省略許多日語的客套話，反而可以達到簡問簡答的功效。

因為上述行動學習的成效，立教大學在 2011 年得到日本行動學習協會年度的最佳成功獎，在 2014 年得到國際行動學習協會年度獎。

## 三月份活動花絮：「清醒的企業」讀書會

編輯：韓若梅

3月26日晚上在伯朗咖啡建國店舉辦了一場讀書分享會，我們請到現任協會的理事李桓瑞分享「清醒的企業」這本書。(李桓瑞 凌陽科技執行長、特助及執行長室大陸專案顧問)

3月26日是個讓人格外清醒的夜晚，Henry 理事為我們分享了清醒的企業這本書，提到了何謂清醒？如何抱持清醒？個人清醒與團隊與領導者的清醒，對個人到組織到整個生態是如此息息相關。Henry 用簡單具體的例子說明這個相關性與重要性，有一張紙的故事、一枝筆的故事、海盜的故事，帶入現在組織出現的與人性有關的現象，也提醒我們有關傾聽、對話、衝突處理等 EQ 相關的課題。這不禁正呼應 U 理論中的四種聆聽層次與 From Ego to Eco 的概念，昨晚真是太精彩了，謝謝 Henry 和所有參加者！

有關那張紙的故事是這樣的：

Henry 引用一行禪師曾說到的：如果你是一位詩人，當你看到一張紙時，你將會清楚地看到，這張紙裏有一朵雲在飄飛。沒有雲就沒有雨；沒有雨樹木就不能生長；而沒有樹木，我們就不能夠造紙。雲對紙的存在來說是必要的，如果沒有雲，也就不可能有這張紙了，所以我們可以說，雲和紙是互即互入的，"Interbeing"（互即互入）這個詞，字典裏找不到，但是如果我們把"inter"



這個首碼與"to be"這個動詞連接起來，我們就可以得到一個新的動詞"inter-be"。沒有雲，我們就不可能有紙，所以我們可以說，雲和紙是互即互入的。

## 四月份活動預告

活動策劃：韓若梅

4月30日週四晚上7點，我們將請到練友梅女士為我們分享如何在企業內進行創新的實際經驗分享，歡迎會員與新朋友踴躍報名參加。(相關訊息請參考 WIALTaiwan 的網站最新訊息 <http://www.wial.org.tw>)

## WIAL TAIWAN 簡介

國際行動學習協會 (The World Institute for Action Learning, 簡稱 WIAL) 成立於 1995

年，由 Michael Marquardt 馬奎德教授創立，是一家致力於推動行動學習在企業與政府應用與發展的國際機構，以學術研究而非盈利為使命，是唯一的一家專為行動學習教練提供訓練認證的機構，在國際上享有盛譽。

WIAL目前在全世界有19個分支機構，在全世界舉辦行動學習發展論壇，開辦行動學習課程，進行教練認證，發表學術研究報告，編撰行動學習刊物來推動行動學習的理論發展和應用推廣，是美國訓練與發展協會（ASTD）在行動學習方面的唯一合作機構。

台灣行動學習協會是WIAL在台灣的分支機構，於2012年成立，也是經內政部許可立案之全國性、非營利性之社團法人。目前的會員人數約50人。我們秉持WIAL的宗旨，致力於在台灣推廣行動學習的應用，研究及實踐。

服務信箱：info@wial.org.tw

[AL 電子報編輯團隊](#)